



# AVISO DE PRIVACIDAD

## Responsable

**MVZ Christian Matus Escobedo**, con domicilio en Calle Isla San Marcos #4 Pb, Col. Prado Vallejo, Municipio de Tlalnepantla de Baz, CP 54170 Tel. 65473167 – 75726653 y 55 81464096, desde ahora y en adelante **“HOSPITAL VETERINARIO CEVMA”**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, son los siguientes:

- Nombre del Propietario y/o Tutor o Tutor de la Mascota,
- Dirección del Propietario y/o Tutor o Tutor de la Mascota,
- Número de Teléfono Fijo del Propietario y/o Tutor o Tutor de la Mascota,
- Número de Teléfono móvil del Propietario y/o Tutor de la Mascota,
- Dirección de Correo Electrónico del Propietario y/o Tutor de la Mascota,
- Datos característicos de la Mascota como son:
  - Nombre
  - Raza
  - Fecha de nacimiento
  - Sexo de la Mascota
  - Características especiales o padecimientos de la Mascota

Así mismo le informamos que el **Hospital Veterinario CEVMA** no recaba datos personales sensibles del propietario o dueño de la Mascota como son: religión, sueldo, orientación de género, tipo de sangre, entre otros.

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle un mejor servicio:

- Registro, seguimiento y control en el expediente de su Mascota.
- Elaboración de tickets, remisiones, notas de venta o Facturas por la compra de algún producto o servicio brindado a su Mascota.
- Reporte al estado de Salud de la mascota cuando ésta sea hospitalizada, se quede en guardería o pensión.



# AVISO DE PRIVACIDAD

- Para dar aviso al concluir servicio de estética, toma de muestra para laboratorios, procedimiento quirúrgico, limpieza dental o cualquier otro servicio que requiera de su localización y notificación.
- Elaboración de artículos de Identificación, solicitud de estudios clínicos u otros servicios que requieran datos informativos del Propietario y/o Tutor.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado.

- Para el envío de encuestas de calidad, promociones, descuentos y publicidad en general.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted podrá enviar un correo electrónico a: [contacto@cevma.com.mx](mailto:contacto@cevma.com.mx), solicitando lo anterior, indicándonos su nombre y dirección

## ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Le informamos que el “Hospital Veterinario CEVMA” podrá compartir algunos datos de identificación y contacto con terceras personas, para la elaboración de algunos artículos de Identificación de la Mascota.

El “Hospital Veterinario CEVMA” se compromete a no divulgar, transferir o usar sus datos personales para otros fines distintos a los establecidos en el presente aviso de privacidad.

## Derecho de los Titulares

En caso de que usted desee limitar el uso y divulgación de los datos, revocar su consentimiento, así como acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los datos personales, usted podrá solicitarlo al responsable a través del siguiente correo: [contacto@cevma.com.mx](mailto:contacto@cevma.com.mx), indicándonos su nombre, dirección y una breve descripción de su solicitud o bien podrá presentarse directamente en nuestra sucursal.

## Cambio del Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad podrá sufrir cambios y actualizaciones, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el aviso de privacidad a través de los siguientes medios:



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

- Por correo electrónico.
- Redes Sociales.
- Notificaciones o avisos en el establecimiento.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.